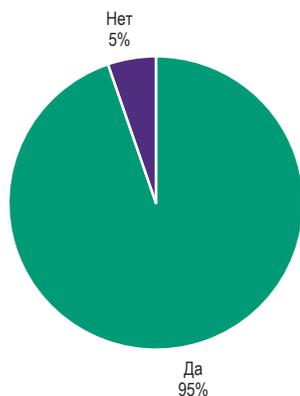


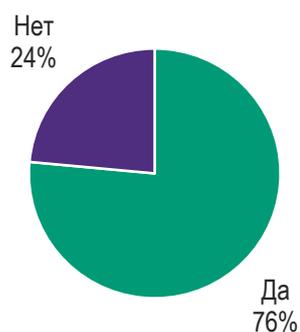
Сводные результаты сессии «Влияние COVID-19 на деятельность контрольных функций, систему внутреннего контроля и управления рисками»

На данной сессии мы обсудили вопросы влияния пандемии на контрольные функции.

1. Повысилась ли значимость контрольной функции под влиянием COVID?

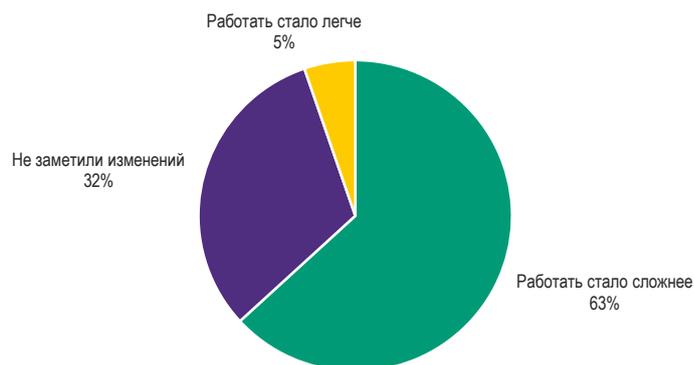


Голосование 16.12.2020:



Первый результат опроса был закономерен – значимость контрольных функций, как управления рисками, так и внутреннего контроля и аудита растет в период существенных изменений, какие несет в себе пандемия. Лишь 5% не согласились с данным мнением.

2. Как повлиял COVID на работу вашей функции?



Голосование 16.12.2020:

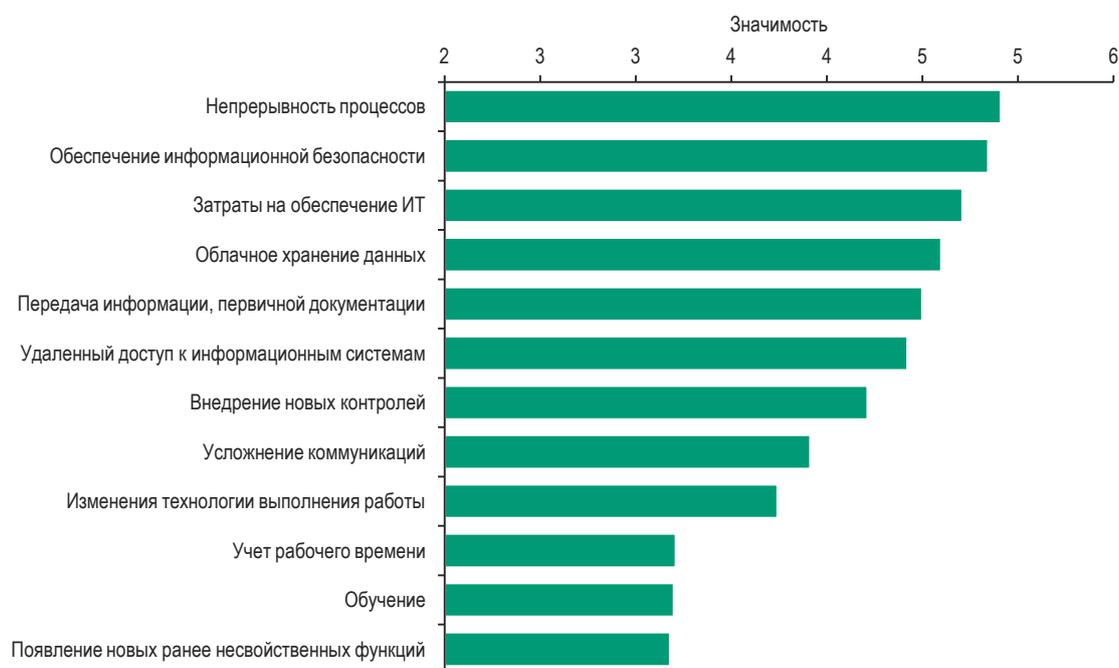


Большинство респондентов отметили усложнение своей работы, что связано в первую очередь с усложнением коммуникаций и трансформацией бизнес-процессов.

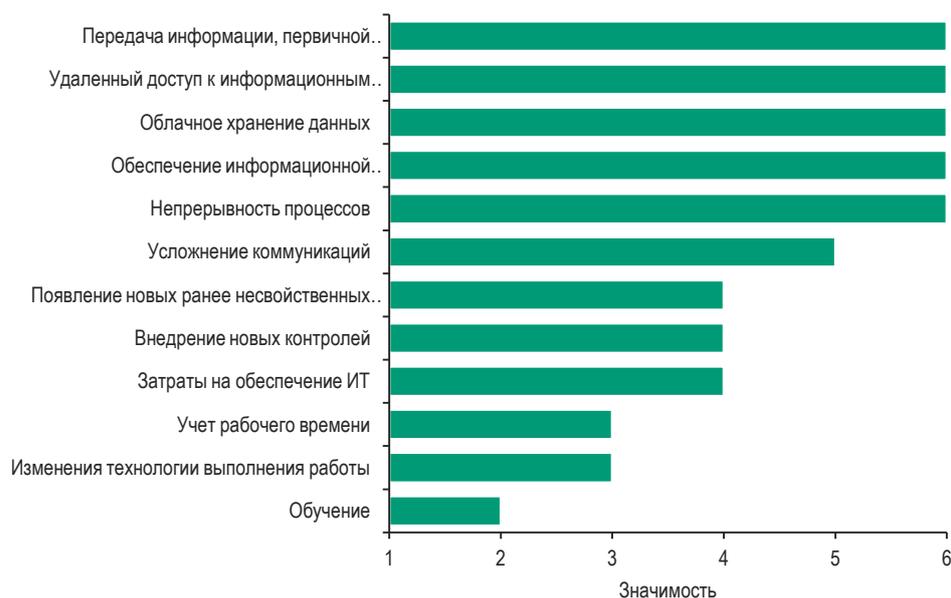
При этом около трети респондентов не заметили изменений, а 5% и вовсе стало легче, в первую очередь за счет экономии времени на перемещения.

3. Какие факторы в наибольшей степени повлияли на контрольные функции (1 - наименьшая важность)?

Фактор	Сводный балл	Кол-во сессий, в которых отмечен	Минимум	Максимум
Непрерывность процессов	4,91	1	4,91	4,91
Обеспечение информационной безопасности	4,85	2	4,7	4,99
Затраты на обеспечение ИТ	4,71	2	4,6	4,82
Облачное хранение данных	4,60	1	4,6	4,6
Передача информации, первичной документации	4,50	1	4,5	4,5
Удаленный доступ к информационным системам	4,42	3	4	4,76
Внедрение новых контролей	4,21	3	4,13	4,34
Усложнение коммуникаций	3,92	3	3,54	4,29
Изменения технологии выполнения работы	3,74	3	3,33	4,03
Учет рабочего времени	3,21	1	3,21	3,21
Обучение	3,20	1	3,2	3,2
Появление новых ранее несвойственных функций	3,18	2	3,03	3,33



Голосование 16.12.2020:



Среди наиболее важных факторов, повлиявших на контрольные функции, отмечены факторы, связанные с информационными технологиями:

- Обеспечение информационной безопасности;
- Рост затрат на обеспечение ИТ;
- Облачное хранение данных;
- Организация удаленного доступа к информационным системам.

Хотя вопрос обеспечения непрерывности процессов был поднят только в одной из трех сессий, он стал лидером мнений.

Значительное внимание было уделено внедрению новых контролей, в том числе связанных с учетом рабочего времени, с изменением технологии выполнения работы, в том числе связанной со сбором и передачей информации.

Вышеприведенные факторы свидетельствуют о трансформации бизнес-процессов под воздействием пандемии и контрольные функции вместе с ИТ функцией играют в этой трансформации лидирующую роль.

4. Иные явления, отмеченные в рамках дебатов

Помимо факторов, непосредственно влияющих на контрольные функции, респонденты отмечали такие явления как:

- повышение отзывчивости сотрудников друг к другу,

- стимулирование креативности у сотрудников,
- дефицит невербального общения,
- размытие границ рабочего времени и отдыха.

Все это свидетельствует о росте значимости такого компонента внутреннего контроля, как контрольная среда. Корпоративная культура организации становится важнейшим фактором управления в период высокой неопределенности.